

La Garantie de Résultat du stage « Blended one2one »

World Wide Speaking garantit au stagiaire d'atteindre le niveau fixé lors de son inscription au stage « Blended one2one ». Dans le cas où les conditions générales d'application de la garantie mentionnées ci-dessous sont bien respectées et que le stagiaire n'atteint pas l'objectif garanti, World Wide Speaking procédera au remboursement intégral du montant payé.

Conditions générales d'application de la garantie

Article 1 - Fréquence hebdomadaire requise

Quel que soit le nombre de niveaux souscrits, afin que la garantie soit valable, le stagiaire devra pouvoir justifier, pendant toute la durée du contrat, d'un minimum hebdomadaire de temps passé en formation. Ce minimum hebdomadaire de temps passé en formation se répartit en :

- 2 cours par téléphone de 30 minutes avec un professeur particulier
- 4 cours par Internet de 60 minutes avec CyberTeachers

Il est convenu entre les parties que l'intensité et la régularité sont des éléments clé du succès du stage "Blended one2one". Par conséquent, le temps passé en formation doit être régulièrement réparti tout au long de la formation et ne doit pas être confondu avec une moyenne par semaine.

Article 2 - Evaluation des acquis

Il est convenu entre les parties que l'évaluation du niveau du stagiaire sera effectuée par une combinaison de deux types de contrôle :

- le contrôle continu
- le "Re-test Online"

Les informations relatives au contrôle continu sont accessibles par le stagiaire à tout moment de sa formation à partir du "Tableau de Bord" qui est une des fonctionnalités de "CyberTeachers Online", notre outil exclusif de cours par Internet.

Le "Re-test Online" est un test de validation des acquis accessible directement par Internet.

Le "Re-test Online" fonctionne sur le même principe que l'"Audit Linguistique Online" effectué au démarrage : un login personnalisé permet au stagiaire de se connecter sur notre site pour l'effectuer. L'évaluation des acquis sera considérée comme réussie dès lors que le stagiaire aura obtenu en contrôle continu une note globale de réussite de 75% ou plus, ou lors du "Re-test Online" une note correspondant à 75% ou plus de l'objectif de niveau fixé au démarrage du stage.

Inversement, il y aura situation d'échec si le stagiaire, même après avoir suivi les préconisations de son professeur d'effectuer des cours par Internet supplémentaires, combine une note globale de réussite en contrôle continu inférieure à 75% et une note au "Re-test Online" inférieure à 75% à l'objectif de niveau fixé au démarrage du stage.

A Berlitz Company

World Wide Speaking se réserve le droit de poursuivre en justice toute personne ayant échoué délibérément au contrôle continu et/ou au "Re-test Online".

Article 3 - Application de la garantie

Tout stagiaire en situation d'échec pourra prétendre au remboursement des sommes versées pour sa formation sur simple présentation de son contrat de formation dûment contresigné par les parties, des justificatifs des sommes versées et de ses notes inférieures à 75% au contrôle continu et au "Re-test Online".

Pour être valable cette garantie de résultat doit être complétée de la mention manuscrite "lue et approuvée", datée et signée par le stagiaire et retournée à World Wide Speaking avec le contrat de formation.

Date : _____

Nom du Stagiaire : _____

No Identifiant : _____

Signature du Stagiaire